

## SCHEDA TECNICA

### Termini di pagamento

Il turista è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

### Sostituzione

Qualsiasi variazione richiesta ex.art 12 dal turista successivamente alla conferma da parte di "What about?" di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al turista di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a euro 50,00 totali per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo c) delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

### Penalità di annullamento

Al turista che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 10 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7, 1° comma (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- Le spese di apertura pratica, assicurazioni facoltative, visti;
- Le seguenti percentuali sulla quota dei servizi a terra:

giorni antecedenti la data di partenza	quota di partecipazione
fino a 30 giorni prima della partenza	10% della quota
da 29 a 20 giorni prima della partenza	25% della quota
da 19 a 15 giorni prima della partenza	50% della quota
da 14 a 6 giorni prima della partenza	75% della quota
da 5 giorni alla data di partenza	100% della quota
Oltre alle penalità relative alla biglietteria aerea (voli speciali, instant purchase, low cost e voli di linea)	



### Si precisa che:

- Il riferimento è sempre ai giorni "di calendario";
- Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- Per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione/conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;
- In ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

### Assicurazioni

Le quote di tutti i nostri viaggi sono comprensive della polizza Assistenza Sanitaria e Spese Mediche. Le condizioni di Assicurazione sono pubblicate sul sito [www.whataboutviaggi.com](http://www.whataboutviaggi.com) e saranno consegnate ai Clienti al momento della prenotazione.

- Il presente catalogo/sito è redatto in conformità ai termini di legge.
- I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore il mese di Maggio 2018.
- La validità del presente catalogo va dal 01/03/2018 al 31/12/2018
- Organizzazione tecnica: WHAT ABOUT ? s.n.c. - Frazione Accorneri Collina 16 - 14030 Viarigi (AT).
- Atto iscritto e/o depositato nel Registro Imprese con protocollo n. 17461/2013 del 24/06/2013.
- WHAT ABOUT? s.n.c. ha stipulato ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011), una polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la Compagnia Allianz Global Assistance per un massimale di € 2.066.000,00.
- WHAT ABOUT? s.n.c. ha aderito al Fondo di Garanzia costituito dall'A.I.A.V., Associazione Italiana Agenti di Viaggio, mediante IL SALVAGENTE Soc. Coop. a r.l. a Mutualità Prevalente (Sede legale: Via Brissogne 48, 10142 Torino - Sede operativa: Corso Novara 99, 10154 Torino - Tel. 0110888111 - Fax 011 0960041), in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 50 commi 1-2-3 del D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79.